

## REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE

za pośrednictwem strony internetowej estrada.rzeszow.pl

### §1 Sprzedaż on-line

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Estrada Rzeszowska, 35-025 Rzeszów, ul. Jagiellońska 24, NIP 8130269058, REGON 000279806, zarejestrowana w Rejestrze Instytucji Kultury Prezydenta Miasta Rzeszowa pod nr 04.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Estradą zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów na stronie <https://estrada.rzeszow.pl/bilety/>:
  - a. podania danych osobowych Kupującego,
  - b. złożenia przez Kupującego zamówienia on-line,
  - c. uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym on-line lub kartą płatniczą,
  - d. otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
3. Dokonanie zakupu biletów w systemie on-line oznacza akceptację Regulaminu.
4. Przy zakupie on-line biletów, płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.
5. Bilety pozostają własnością Estrady do czasu odnotowania przez Estradę potwierdzenia dokonania zapłaty przez Bank Kupującego.
6. Zapłata za zamówienie niepotwierdzona przez Bank Kupującego w ciągu 2 godzin od momentu zamówienia, powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
7. Płatności za bilety obsługiwane są przez system PayPro S.A., z siedzibą w Poznaniu (60-327), ul. Kanclerska 15, za pośrednictwem portalu internetowego [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl). Brak bankowego potwierdzenia, o którym mowa w §1 ust.6 Regulaminu powoduje, iż pieniądze pobrane przez operatora płatności mogą być wykorzystane przy kolejnym zakupie lub zwrócone na konto bankowe Kupującego. O sposobie postępowania w takiej sytuacji Kupujący zostanie poinformowany mailowo przez operatora płatności - Firmę PayPro S.A., właściciela portalu [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl) ([przelewy24.pl/kontakt/](mailto:przelewy24.pl/kontakt/)), z którym należy się wówczas bezpośrednio skontaktować, wysyłając e-mail na adres: [serwis@przelewy24.pl](mailto:serwis@przelewy24.pl)/ lub dzwoniąc pod numer: 61 642 93 44.
8. Estrada nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego [przelewy24.pl](http://przelewy24.pl) (PayPro S.A.).
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2021 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
10. Ceny biletów zawierają podatek VAT.
11. Aby otrzymać fakturę VAT należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura VAT - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.

12. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, ponieważ tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez Estradę.

13. W systemie sprzedaży on-line można kupić następujące bilety:

13.1 Bilet uprawniający do uczestnictwa w koncercie w dniu 13.10.2023 r., w cenie 95 zł.

14. Dzieci do 12. roku życia wchodzi na koncert bezpłatnie. Wymagane jest pobranie bezpłatnego biletu. Uprawnienie do zniżki będzie weryfikowane w specjalnie wyznaczonym miejscu przy wejściu na teren wydarzenia. Konieczne jest zabranie na koncert legitymacji szkolnych.

15. Kupujący drukuje bilet/bilety po potwierdzeniu realizacji zamówienia przez Estradę.

16. Estrada zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży on-line w każdej chwili, bez podawania przyczyn.

17. Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży on-line nie oznacza braku biletów w Kasie Rzeszowskich Piwnic.

18. Estrada nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

## **§2**

### **Reklamacje, zwrot i wymiana biletów**

1. W przypadku, gdy wydarzenie nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Estrady, Estrada przyjmować będzie zwroty biletów oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty. W zależności od sposobu zakupu biletów, środki zostaną zwrócone na konto, z którego dokonano zapłaty za bilet lub w postaci gotówki w kasie w Rzeszowskie Piwnic.

2. Spektakle i inne wydarzenia zaczynają się punktualnie, w związku z czym bilet traci ważność z momentem rozpoczęcia wydarzenia wskazanego na bilecie, co oznacza, że spóźniona osoba nie ma możliwości wejścia na spektakl (wyjątek stanowi sytuacja opisana w §4 ust.4 Regulaminu), nie ma prawa do zwrotu ani przebukowania biletu (termin przebukowanie oznacza zwrot i ponowny zakup).

3. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani przebukowaniu.

4. Wszelkie reklamacje wymagają zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zakupu biletów, na wskazany adres mailowy: sekretariat@estrada.rzeszow.pl lub osobiście w kasie Rzeszowskich Piwnic. Reklamacje złożone w prawidłowym terminie będą rozpatrywane w ciągu 14 dni.

## **§3**

### **Ochrona danych Kupującego**

1. Poprzez rejestrację w systemie sprzedaży on-line Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Estradę danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów.

2. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), informuję, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Estrada Rzeszowska, ul. Jagiellońska 24, 35-025 Rzeszów.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia procesu sprzedaży biletów na wydarzenia i samego udziału w wydarzeniach, na które zostały zakupione bilety, - na podstawie Ustawy z dn. 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (z późn. zmianami - Dz. U. 2019, poz. 1781).
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą w czasie określonym przepisami prawa, zgodnie z instrukcją kancelaryjną.
6. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania w przypadku gdy dane osobowe są niekompletne lub nieprawidłowe, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz żądania usunięcia danych w przypadku gdy:
  - a) dane nie są już niezbędne do celów, na które zostały zebrane lub były przetwarzane,
  - b) dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem
  - c) dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązywania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych, w sytuacji uznania, że podczas przetwarzania Pani/Pana danych osobowych Administrator naruszył przepisy RODO.
8. Podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży biletów i jej realizacji.
9. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez Estradę Rzeszowską w ramach sprzedaży biletów wykorzystywane mogą być później w celach przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez Estradę Rzeszowską w Rzeszowie wyłącznie za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe.
10. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 poz. 344).

#### **§4**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Bilety zakupione za pośrednictwem strony internetowej Estrady Rzeszowskiej nie mogą być kopiowane, przerabiane, skanowane.
2. Estrada nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. Estrada nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

3. Estrada nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego.
4. Koncerty muzyczne i inne wydarzenia zaczynają się punktualnie, dlatego Estrada ma prawo odmówić wejścia do strefy osobie spóźnionej. Jeżeli będzie taka możliwość, uczestnik wydarzenia zostanie wpuszczony do strefy w pierwszym dogodnym momencie.
5. Wszystkie informacje na temat repertuaru, cennika oraz godzin pracy Estrady Rzeszowskiej i Kasy Rzeszowskich Piwnic, opublikowane zostały na stronie [www.estrada.rzeszow.pl](http://www.estrada.rzeszow.pl)
6. Estrada zastrzega sobie prawo do zmian w terminarzu wydarzeń.
7. Niniejszy Regulamin sprzedaży on-line dostępny jest na stronie internetowej [www.estrada.rzeszow.pl](http://www.estrada.rzeszow.pl)